

AI チャット利用規約

新旧対照表

※下線部が改定箇所

新	旧
<p>この規約（以下「本規約」といいます。）は、楽天証券株式会社（以下「当社」といいます。）が、<u>当社 WEB サイト上および</u>LINE 株式会社が提供するアプリケーションである LINE（以下「LINE アプリ」といいます。）上で当社アカウントを通じて提供する、AI チャット（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件等を、本サービスの利用者であるお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。</p>	<p>この規約（以下「本規約」といいます。）は、楽天証券株式会社（以下「当社」といいます。）が、LINE 株式会社が提供するアプリケーションである LINE（以下「LINE アプリ」といいます。）上で、当社アカウントを通じて提供する AI チャットボット（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件等を本サービスの利用者であるお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。</p>
<p>第1条（サービス内容）</p> <p>1. 本サービスは、<u>当社 WEB サイト上および</u>LINE 上の当社アカウントを通じて、お客様よりいただいた当社サービスについてのお問合せに対し、アイフォーカス・ネットワーク株式会社提供の AI エンジン「Qlofune」（以下「Qlofune」といいます。）を介して、自動回答するサービスです。</p>	<p>第1条（サービス内容）</p> <p>1. 本サービスは、LINE 上の当社アカウントを通じて、お客様よりいただいた当社サービスについてのお問合せに対し、アイフォーカス・ネットワーク株式会社提供の AI エンジン「Qlofune」（以下「Qlofune」といいます。）を介して、自動回答するサービスです。</p>
<p>2. 本サービスの<u>利用にあたっては</u>、お客様の通信機器にLINE アプリのインストールが必要です。お客様の責任において、本サービス利用に適したアプリ環境を設定するものとします。</p>	<p>2. 本サービスを <u>LINE 上で利用するにあたっては</u>、お客様の通信機器にLINE アプリをインストールし、<u>LINE アプリ上に設定した当社アカウントを友だち追加することが</u>必要です。お客様の責任において、本サービス利用に適したアプリ環境を設定するものとします。</p>
<p>（削除）</p>	<p>3. LINE アプリ上に設定した当社アカウントを友だち追加することで、本サービスをご利用できます。</p>
<p>3. （以下、同文）</p> <p>4. （以下、同文）</p>	<p>4. （以下、同文）</p> <p>5. （以下、同文）</p>

新	旧
<p>第2条（受付時間及びご利用にかかる手数料等）  本サービスの受付時間は、以下のとおりとします。本サービスのご利用には、原則として手数料はかかりません（<u>当社WEBサイトへのアクセスおよびLINEの利用に関する通信費は別途かかります</u>）。</p>	<p>第2条（受付時間及びご利用にかかる手数料等）  本サービスの受付時間は、以下のとおりとします。本サービスのご利用には、原則として手数料はかかりません（LINEの利用に関する通信費は別途かかります）。</p>
<p>第5条（利用制限）  2. お客様の本サービスにおける利用権は、理由を問わず、LINEアプリのアカウントが削除された時点ですべて消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、当該アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。</p>	<p>第5条（利用制限）  2. お客様の本サービスのLINE上における利用権は、理由を問わず、LINEアプリのアカウントが削除された時点ですべて消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、当該アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。</p>
<p>（<u>2018年7月</u>）</p>	<p>（<u>2017年12月</u>）</p>

以上