



2012年11月22日

Press Release

楽天証券株式会社

楽天証券 お客様のご意見・ご要望をウェブ上から受け付ける システムを導入

楽天証券株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：楠 雄治、以下「楽天証券」）は、2012年11月22日（木）に弊社ウェブページに対するお客様のご意見などを承るための評価システムを導入いたします。

本システムは、楽天証券のウェブページをご覧になったお客様に対し、5段階評価や具体的なご意見やご要望などを記入していただくことで、速やかに弊社のサービスを改善するための参考にするものです。

楽天証券は、「おもてなしの心でお客様の満足の最大化」することを目指し、2012年4月に、お客様のご意見・ご要望を分析する専門部署を発足させました。専門部署では、カスタマーサービスセンター等で承った電話やメールから、ご要望の内容などを抽出・集計し、速やかに担当部署にフィードバックしております。その結果、専門部署発足から半年間で約140件のサービス改善を実現いたしました。

楽天証券では、本システムの導入により一層多くのお客様のご意見を集約し、さらなる顧客満足度の向上に努めてまいります。

■概要 ■

■ システム導入開始日

2012年11月22日（木）

■ 画面イメージ

楽天証券 お客様の声をお聞かせください

このページの満足度
良い ← 5点 4点 3点 2点 1点 → 悪い

このページをご覧になった目的 ※任意

〇〇の情報を調べたい。
△△の手続きをするため など

楽天証券のウェブサイトをご覧いただきありがとうございます。
いただいたご意見・ご要望は今後のウェブサイトの改善に役立ててまいります。
ぜひこちらにご記入ください。(150文字以内)
※お客様の個人情報は記載しないでください。

このフォームは**受付専用**です。返信を要するご連絡は、[カスタマーサービス](#)にお電話いただくか、[こちらのメールフォーム](#)にお問い合わせ内容をし、送信していただきますようお願いいたします。

送信

Copyright© Rakuten Securities, Inc. All Rights Reserved.
商号等：楽天証券株式会社／金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第195号、商品先物取引業者
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

【手数料等およびリスクの説明について】

弊社の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「[投資にかかる手数料等およびリスク](#)」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社 ([楽天証券ホームページ](#))

金融商品取引業者：関東財務局長(金商)第195号、商品先物取引業者

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会