

Q1 特典申込メールが届きません

A. 以下の理由が考えられますので、ご確認ください。

1. 迷惑メールボックスに振り分けられている
お申込期限到来前にメールに記載のURLよりご回答ください。
2. 受信拒否がなされている
info@digital-bond.com の受信許可設定が未済の方は、迷惑メールフィルターにより受信拒否された可能性があります。
P3に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
※特にキャリアメールをご利用の方は、初期設定の状態でも、受信拒否がなされる場合があります。
3. 当社に登録のメールアドレスに誤りがある
メールは、2023年2月21日時点にご登録のメールアドレスに送信しております。
間違いがないかご確認いただき、送信先アドレスに誤りがあった場合には、P3に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
4. 受信ボックスの容量が不足している
不要なメールを削除し、容量を確保いただいた上で、P3に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
5. 1～4に該当しない場合
P3に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

Q2 メールに記載のURLをクリックしてもページが開きません

A. 通信環境をご確認の上、再度接続をお試しく下さい。

解決しない場合には、P3に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、メールに記載のお申込期限到来後はページにアクセスできません。期限到来後はお申し込みいただけませんので、ご了承ください。

Q3 登録内容を変更したい

A. メールに記載のお申込期限到来前であれば、変更できます。メールに記載のURLより再度ご回答ください。恐れ入りますが、お申込期限到来後は変更いただけませんので、ご了承ください。

Q4 登録内容を確認したい

A. 誠に恐縮ですが、登録内容をご照会いただけません。ご不安な方は、お申込期限到来前にメールに記載のURLより再度ご回答ください。再度ご回答いただいた内容で受付致します。なお、お申込期限到来後の内容変更は致しかねます。

※お申し込み内容のご確認メール等はお送りしておりません。

Q5 申し込みを取り消したい

A. 誠に恐縮ですが、お申し込み後のキャンセルは致しかねます。ご了承ください。

Q6 メールが届いたのですが、特典は不要です

A. メールに記載のURLからのお申し込みがない場合、特典をお送りすることはありません。発行体さまへお客さまの情報共有も致しません。

Q7 登録内容の確認メールが届きません

A. お申し込み内容の確認メールはお送りしておりません。お申し込み内容にご不安のある方は、お申込期限到来前にメールに記載のURLより再度ご回答ください。再度ご回答いただいた内容で受付致します。

その他のお問い合わせにつきましては下記へお願いいたします

◆ 発送先の変更、会員登録、特典内容に関する窓口

- ・カゴメ健康直送便オンラインショップへの会員登録及び特典に関するお問い合わせ
カゴメ健康直送便事務局：0120-501-831、受付時間：9:00 - 21:00

◆ 社債に関するお問い合わせ先

- ・楽天証券株式会社カスタマーサービスセンター：受付時間 平日8:30～17:00（土日祝・年末年始を除く）
固定電話から 0120-41-1004（通話料無料 音声ガイダンスに従って②を押して④を押してください）
携帯電話から 03-6739-3333（通話料有料 音声ガイダンスに従って④を押してください）